

Politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

Lois applicables

Conformément au *Règlement générale de la protection des données* (RGPD), cette politique de confidentialité est conforme aux règlements suivants.

Les données à caractère personnel doivent être :

- a. Traité de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence)
- b. collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne pas être traités ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités) ;
- c. adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- d. exactes et, si nécessaire, tenues à jour, toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude) ;
- e. conservées sous une forme pendant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherches scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée (limitation de la conservation) ;
- f. traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts

d'origine accidentelle, à l'aide des mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).

Le traitement n'est licite que si, dans la mesure ou, au moins une de ces conditions suivantes est remplie :

- a. La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- b. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celles-ci ;
- c. Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- d. Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- e. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- f. Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- a. Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- a. Adresse IP
- b. Lieu
- c. Détails matériels et logiciels
- d. Liens, un utilisateur clique tout en utilisant le site
- e. Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site

Données recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site :

- a. Prénom et nom
- b. E-mail
- c. Numéro de téléphone
- d. données de remplissage automatique

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Client Extranet : les données recueillies via notre portail client extranet sont utilisées pour fournir des services personnalisés et pour faciliter la gestion de votre compte.

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas des données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

- a. Adresse IP : Nous collectons l'adresse IP des visiteurs pour des raisons de sécurité et pour comprendre la géographie de notre audience.
- b. Lieu : Nous utilisons les données de localisation pour fournir des services plus personnalisés et pour des analyses démographiques.
- c. Détails matériels et logiciels : Ces informations nous aident à comprendre le type de dispositif utilisé pour accéder à notre site, ce qui nous permet d'optimiser la compatibilité du site.
- d. Liens cliqués : Nous suivons les liens sur lesquels les utilisateurs cliquent pour comprendre quelles parties de notre site attire le plus d'intérêt.
- e. Contenus consultés : Cela nous aide à comprendre les préférences des utilisateurs et à améliorer la qualité de nos services.
- f. Autre : Toute autre information collectée sera utilisée conformément aux lois en vigueur et pour améliorer l'expérience utilisateur.
- g. Statistiques : Les données collectées sont principalement utilisées pour des analyses statistiques. Cela nous permet d'améliorer nos services, d'identifier les tendances d'utilisation et de mieux les comprendre ;
- h. Sécurité : Les adresses IP et les détails de localisation peuvent être utilisés pour identifier et prévenir les activités frauduleuses ou malveillantes sur le site ;
- i. Personnalisation du service : Les données comme les contenus consultés et les liens cliqués nous aident à personnaliser l'expérience utilisateur et proposer du contenu plus pertinent.
- j. Amélioration du service : Les détails matériels et logiciels nous permettent d'optimiser notre site pour différentes plateformes, assurant ainsi une expérience utilisateur fluide.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- a. Formulaire d'inscription prénom et Nom, Adresse Email, Numéro de téléphone : ces données sont enregistrées lorsque vous remplissez ce formulaire d'inscription sur notre site Web
- b. Prénom et Nom, Adresse Email, Numéro de téléphone : Ces données peuvent également être enregistrées lors de communications directes avec notre équipe, que ce soit par email, téléphone ou en personne.
- c. Enquêtes et questionnaires typeform : Les données recueillis via typeform sont obtenues lorsque vous participez à des enquêtes ou remplissez des questionnaires que nous avons créés.
- d. Client extranet : Les données sont enregistrées lorsque vous créez ou mettez à jour votre compte sur notre portail client extranet.
- e. Données de remplissage automatique : Ces données sont enregistrées via les fonctionnalités de remplissage automatique de notre site Web, qui pré-remplissent certains champs pour faciliter votre visite

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces personnes

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

- a. google

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

- a. Typeform
- b. Wordpress
- c. Microsoft 365
- d. Scalway hébergeur du site web

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

- a. si la loi l'exige
- b. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. pour prouver ou protéger nos droits légaux

d. à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Nous ne conservons pas les données utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

Comment vous protégez vos données personnelles

Mesures de sécurité pour la Protection des Données des Utilisateurs

Cryptage des Données en transit

Nous utilisons le protocole de sécurité de la couche transport (TLS) pour crypter toutes les données en transit entre votre navigateur et nos serveurs. Cela garantit que les données sensibles ne peuvent pas être interceptées ou modifiées pendant la transmission.

Stockage Sécurisé des Données

Toutes les données stockées dans notre système sont cryptées en utilisant des algorithmes de cryptage de pointe. L'accès à ces données est strictement contrôlé et limité aux employés autorisés.

Authentification à Deux facteurs (2FA)

Nous exigeons une authentification à deux facteurs pour tous les comptes ayant accès à des données sensibles. Cela ajoute une couche supplémentaire de sécurité nécessitant non seulement un mot de passe, mais aussi une vérification supplémentaire, souvent via un dispositif mobile.

Surveillance et audit

Nous utilisons des outils de surveillance en temps réel pour détecter toute activité suspecte ou non autorisée dans notre système. Des audits de sécurité réguliers sont également effectués pour évaluer et améliorer nos mesures de sécurité.

Accords et confidentialité des employés

Tous nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts. Une violation de cet accord entraînerait non seulement le licenciement immédiat de l'employé, mais aussi des poursuites judiciaires pour violation de confidentialité.

Conformité aux normes de L'Industrie

Nous sommes conformes aux normes de sécurité de l'industrie pour garantir que nos pratiques de sécurité à la pointe de la technologie.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Transferts internationaux de données

Les données utilisateurs peuvent être consultées, traitées ou collectées dans les pays suivants :

Etats-Unis, Royaume-Uni, Canada

Mineurs

Le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées ou utilisées.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En vertu du RGPD, les utilisateurs ont les droits suivants en tant que personnes concernées :

- a. Droit d'accès
- b. Droit de rectification
- c. Droit à l'effacement
- d. Droit de restreindre le traitement
- e. Droit à la portabilité des données
- f. Droit d'objection

Vous trouverez de plus amples informations sur ces droits au chapitre 3 (art12-23) du RGPD

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'un autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici :

Cyrille Jeunehomme

2 Rue Jean Jaurès, 92270 Bois Colombes

Cyrille.jeunehomme@acitechnology.fr

01 84 16 09 73

Politique sur les cookies

Un cookie est un petit fichier, stocké sur le disque dur d'un utilisateur par le site Web. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de navigation utilisateur.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site :

a. Cookies fonctionnels

Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur notre site afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.

b. Cookies analytiques

Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.

c. Cookies de ciblage

Ces cookies collectent des données sur la façon d'où vous utilisez le site et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

Cookies tiers

Nous pouvons utiliser des cookies tiers sur notre site pour atteindre les objectifs suivants :

1. Cookies Fonctionnels : Ces cookies sont essentiels pour le fonctionnement de notre site web. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser nos services et fonctionnalités.
2. Cookies analytiques : Ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web, en collectant et en rapportant des d'informations de manière anonyme.
3. Cookies de ciblage : Ces cookies sont utilisés pour suivre les visiteurs sur le site web.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

01 84 16 09 73

Contact@acitechnology.fr

2 Rue Jean Jaurès 92270 Bois Colombes